

2022年6月23日

お客様各位

平素は弊社各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、菓心たちばな及び十勝甘納豆本舗で販売しておりました「くずきり3種（黒蜜・抹茶・ラムネ）」につきまして、製造元である「株式会社秦製菓」より、一部商品にカビが発生しているものが発見された旨の報告を受け、当該商品を自主回収させていただきます。

なお、現時点ではお客様からの健康被害のお申し出はございません。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが、下記の送付先まで料金着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。速やかに商品代金を現金書留にてお送りさせていただきます。

お客様ならびに関係者の皆さまには多大なご迷惑とお手数をお掛けし、心より深くお詫び申し上げます。

記

【対象商品】

くずきり 黒蜜 (税込価格:324円) 賞味期限2022年9月11日
くずきり 抹茶 (税込価格:324円) 賞味期限2022年9月11日
くずきり ラムネ (税込価格:324円) 賞味期限2022年9月11日
賞味期限2022年10月12日

※上記単品の他、ご購入物に入っている場合もございます。



【販売期間】

2022年4月28日(木)～2022年6月17日(金)

【販売店舗】

菓心たちばな 烏山本店、烏山南口店、赤堤店、経堂店、調布パルコ店
十勝甘納豆本舗 末広本店、上青木店、芝店、蕨西口店、東浦和店、大利根店

【商品送付先】

〒157-0062 東京都世田谷区南烏山 5-17-8

株式会社菓音 お客様相談室 宛

TEL 0120-974-001(受付時間 9:00～17:00 土、日、祝祭日を除く)

※郵便番号、ご住所、お名前、電話番号をお書き添えの上、料金着払いにてご送付ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社菓音 お客様相談室

TEL 0120-974-001(受付時間 9:00～17:00 土、日、祝祭日を除く)

e-mail info@tokachi-tachibana.co.jp (24時間受付)

※お客様よりお知らせいただいた個人情報、今回の対応の目的以外には使用いたしません。